

# 濮阳：守好供水“生命线” 守稳城市“民生线”

2022-11-16 大河网

T大

大河网讯 水是生命之源、生产之要、生态之基，供水安全是最基本的民生需求，事关城市经济发展、社会稳定大局。连日来，濮阳市自来水有限公司启动应急保障机制，全力确保城市供水生产及服务稳定有序，切实扛牢城市供水重任。

11月14日，濮阳市自来水有限公司相继召开党委会、经理办公会，传达全市新冠肺炎疫情防控工作专题会议精神，学习市委、市政府关于开展“三保三促”专项行动文件，围绕“二十条措施”，安排部署下一步疫情防控具体工作，强调要提高政治站位，杜绝麻痹思想，坚持以用户为中心，保供水、保安全、保服务。

## 勇担使命，自主封闭保生产



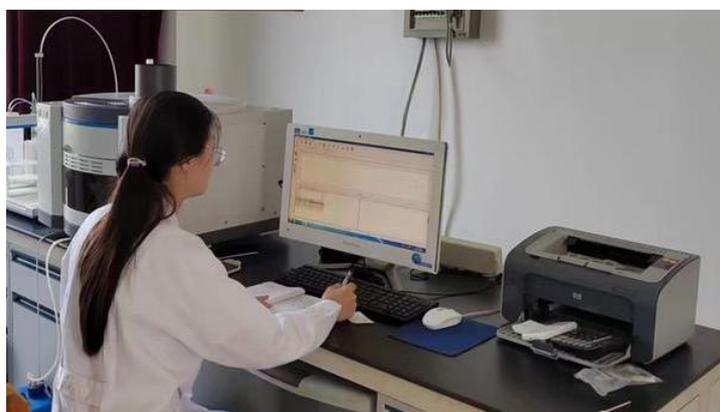
对厂区进行消杀

自疫情防控工作开展以来，作为城市供水保障单位，濮阳市自来水有限公司党委在濮阳市委、市政府的坚强领导下，坚持生产经营和疫情防控“两不误”，第一时间安排部署、抓好落实，全面提高职工自我防范意识，毫不放松地抓紧、抓实、抓细各项防控工作，筑牢疫情防控和安全生产双重防线。

濮阳市自来水有限公司党委实行领导带班制度，党委班子成员轮班 24 小时驻守公司，监督检查职工出入办公区域扫描场所码，随时解决各种突发状况。

为保障城市供水工作正常运行，濮阳市自来水有限公司对水厂各分厂实施封闭管理，购置配齐生活物资，修建临时宿舍、食堂、淋浴间，将生产岗调整为 5 天轮换，在岗期间实行核酸日检，交接班人员需持连续 3 天核酸检测阴性证明换岗。

“坚决按照公司党委要求执行，确保安全生产各个环节都经得起考验。”水厂负责人郭跃广在党委会上表态。“自主封闭”管理期间，驻守人员需要肩负起厂区内的工艺处理、泵站运行、水质监测、设备巡检、综合管理、后勤保障等，全力做好供水保障及疫情防控工作，他们在平凡的岗位上，用不平凡的使命守好供水“生命线”。



## 对水样进行检测

在做好设施设备检查维修保养等工作的基础上，濮阳市自来水有限公司坚持每日对办公区域、厂区消杀，加大巡查力度，严密监测供水水质，密切关注用水需求，公司出厂水水质符合国家《生活饮用水卫生标准》106项指标要求，达标率为100%。

## 用户至上，践行服务强民心



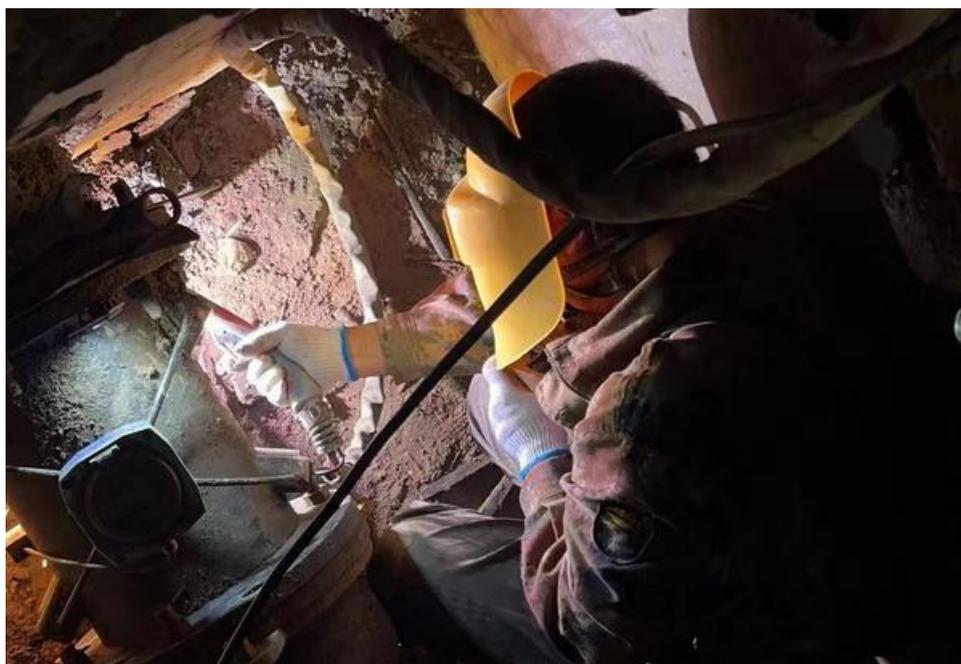
### 接听用户来电

“我家卫生间PVC管断了，我也不会处理，这该怎么办啊。”11月13日晚，接线员侯晓爽接到中心小区一名用户电话。“别着急，您先接点水应急，然后把阀门关闭，PVC管断裂的话需要热熔，我们公司青年职工成立了‘丹泉’志愿服务队，可以利用休息时间无偿帮咱们解决一些简单的表后维修问题，明天一早我就为您联系。”侯晓爽安抚着用户。第二天一大早，志愿者王青城就带着工具赶去现场帮助用户修好了水管，用户再三表示感谢，称赞客服热线服务热情、志愿服务者技术过硬。

在这场疫情“大考”当中，广大干部职工扛起责任，尽显担当，想用户之所想，急用户所急，扎实做好为民服务工作，心系用户用水安全，做到高标准、高要求、高效率保障供水。

客户服务中心 24 小时全天候受理、处置市民用水诉求；抢修队 24 小时在岗值守，配齐配足各类抢修设备及器材材料，接到抢修任务后，第一时间到达现场进行抢修……自 11 月份以来，共接用户来电和市长热线转来工单 1502 个，其中咨询类电话 1068 个、热线转办 423 个、城建转办 14 个，局转 5 个，市长热线转办工单 11 个。工单转办率 100%，维修处置率 100%。

### **党建引领，党旗飘扬筑堡垒**



夜间抢修小区管网

一个支部一座堡垒，一名党员一面旗帜。在抗击疫情的关键时刻，152 名党员干部响应号召，纷纷下沉社区，支援疫情防控工作，夯实群防群控防线，助力疫情防控有力有序开展。

“切换的是角色，不变的是初心。不管是作为一名预备党员，还是一名社区志愿者，全心全意为人民服务永远是我们不变的追求。”这是职工李帅在结束了一天的社区防疫工作后谈到的感受，更是公司每一名党员干部职工最朴实的心声。

濮阳市自来水有限公司坚决贯彻执行市委、市政府的决策部署，压实责任，多措并举，落实落细各项防控措施和供水保障工作，公司上下齐心协力，众志成城，以强烈的社会责任担当，守牢供水安全防线，全力以赴保障城市供水安全。（高利国 赵宇飞）